

Curso

Gestión del Riesgo Operativo

40 horas – Presenciales



(Curso de 40 horas - presenciales, con opción de acceder al diplomado de Gestión de Riesgos de 120 horas - presenciales).

Colegio Administrativo & de Ciencias Económicas

Justificación

Antes las empresas tenían una larga duración de vida, pero actualmente la duración de las empresas ha disminuido. Las diferentes situaciones (problema), finalmente redundan en resultados financieros, pero sus causas iniciales son entre muchos factores, problemas relacionados por dificultades de tipo legal, de imagen, calidad, tecnológicos etc. La administración del riesgo operativo, se viene constituyendo en un tema estratégico. Algunas organizaciones públicas o privadas, controlan su gestión a través de áreas de auditoría, gestión de calidad, control interno, etc.; sin embargo; aunque la gestión se puede incluso llegar a realizar de forma preventiva y a pesar de medir por medio de indicadores o de medidas cualitativas, lo que normalmente no hacen estas áreas es hacer mediciones con fines probabilísticos que les permitan proyectar las posibilidades de ocurrencia de un riesgo y así tomar las medidas necesarias para prevenirlos.

Objetivo

Suministrar a los participantes las bases teóricas del Riesgo Operativo y dar a conocer de forma aplicada, las metodologías y herramientas usadas en la actualidad para la medición de este riesgo; haciendo de estas herramientas un aporte en los participantes dentro de la visión táctica efectiva del control de gestión interna en las organizaciones.

"Curso de 40 horas - presenciales, con opción de acceder al diplomado de Gestión de Riesgos de 120 horas - presenciales."



*** Programa ***

1

Módulo I - Fundamentos para la gestión de riesgo

Sesión 1

- Concepto general de riesgo. • Normatividad nacional e internacional.
- Etapas y elementos de la administración del riesgo.
- Estructura organizacional.
- Roles y responsabilidades. • Riesgo de negocio.

2

Módulo II - Gestión de riesgo operacional aplicado a procesos

Sesión 2 & Sesión 3

- Contexto. • Fuentes de riesgo.
- Áreas de impacto.
- Análisis de riesgos.
- Comunicación.
- Autoevaluación. • Auditoría.

3

Módulo III - Medición cualitativa de riesgo operativo

Sesión 4

- Identificación y medición. Registro de riesgos – frecuencia – severidad – construcción de matriz de riesgo inherente y residual.
- Diseño y evaluación de controles. • Monitoreo.
- Divulgación de informes y retroalimentación.
- Registro de eventos de riesgo operativo.

4

Módulo IV - Medición cuantitativa de riesgo operativo

Sesión 5

- Construcción de bases de datos.
- Revisión de conceptos básicos de estadística y probabilidades.
- Diseño de indicadores de riesgo.
- Diagramación de histogramas de frecuencia e impacto.
- Cálculo OP-VAR. • Calibrar y probar distribuciones discretas y continuas.
- Dependencia y correlación.
- Teoría de eventos extremos: índice de la cola. Distribuciones. Estimación.



5

Módulo V - Medición cualitativa y cuantitativa

Sesión 6 y Sesión 7

- Estudio de caso.

6

Módulo VI - Riesgos adicionales asociados al riesgo operativo

Sesión 8

- Riesgo reputacional.
- Riesgo legal.
- Riesgo ambiental.
- Riesgo de proveedores.

7

Módulo VII - Plan de Continuidad de Negocio

Sesión 9

- Plan de emergencia.
- Manejo de crisis.
- Recuperación.



Requisitos

- Fotocopia del diploma de grado para profesionales.
- Certificación de la universidad en donde esta estudiando para estudiantes.
- **Cupo mínimo:** 20 estudiantes para iniciar el diplomado.
- Para inscribirse y separar su cupo debe cancelar el 10 % del valor total (\$149.000).

Profesores

Los mejores profesionales disponibles para su formación.

Oscar Alberto Muñoz Rodríguez.

Ingeniero Industrial, Especialista en Alta Gerencia y Candidato a Maestría en Sistemas Integrados de Gestión de Calidad / Medio Ambiente y Prevención de Riesgos, Universidad Internacional Iberoamericana de México. Experiencia como consultor en empresas de diversos sectores, desempeño en cargos directivos como Director Administrativo / Director de Operaciones / Director de Organización y métodos, entre otros.

Mónica Alejandra Pachón Rodríguez.

Estadística, Universidad Nacional de Colombia.
Especialista en Gerencia de Servicios de Salud, **Unicoc**.
Magíster en Finanzas, Universidad de los Andes.
Ha sido Director Nacional de Gestión de Proyectos de Información / Jefe de Estadística y Asesora de Gestión de Información de diferentes Entidades.





En caso de no contar con el número mínimo de inscritos, la Institución se reserva el derecho de apertura o aplazamiento de los cursos y diplomados. El grupo docente estará sujeto a cambios según disponibilidad de su agenda al igual que el cronograma de actividades académicas.

Dirigido a

Estudiantes o profesionales interesados en obtener conocimientos técnicos que les permitan gestionar el riesgo operacional, o profesionales que laboren en áreas de riesgo, control interno, auditoría, procesos y áreas afines.

Metodología y duración

Ocho sesiones cada una de 5 horas por módulo, correspondiente a siete módulos para un total de 40 horas presenciales.

Horario: sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Se realizarán sesiones magistrales con ejemplos y en las sesiones prácticas habrá discusión de casos. Se utilizará software libre y licenciado.

Requisitos

Fotocopia del diploma de grado para profesionales. Certificación de la universidad en donde está estudiando para estudiantes. **Cupo mínimo:** 20 estudiantes para iniciar el diplomado. **Cumplir con el 85% de asistencia. Para inscribirse y separar su cupo debe cancelar el 10% del valor total (\$120.000).**

Inversión

\$ 1.200.000 pesos por estudiante.

\$ 30.000 seguro estudiantil.

Descuentos

10% Egresados, profesores y estudiantes **Unicoc.**



unicoc

Colegio Administrativo



www.unicoc.edu.co

PBX +(571) 668 3535 **Ext.**1529 **Móvil:** 310 771 3198 ☎ 310 867 8726

Campus Norte // Autopista Norte, Kilómetro 20 // Costado Oriental

Correo: educontinuadaod@unicoc.edu.co / secretariaacademicacace@unicoc.edu.co

f [fb.com/unicoc](https://www.facebook.com/unicoc) |  [@unicocsoyyo](https://twitter.com/unicocsoyyo) |  [@unicocsoyyo](https://www.instagram.com/unicocsoyyo)

VIGILADA MINEDUCACIÓN